



## Hostifox Hizmet Sözleşmesi Beyanı

13.03.2024

### Giriş

A) Bu sözleşme, kişiler ve [www.hostifox.com.tr](http://www.hostifox.com.tr) sitesinin arasında gerçekleşen bütün işlemlerde uygulanacak olan hizmetin genel hatlarıyla sınırlarını çizer. [www.hostifox.com.tr](http://www.hostifox.com.tr) adresine kayıt olarak bu sözleşmedeki koşulların tamamını okumuş ve kabul etmiş bulunacaksınız. Eğer sitemiz tarafından sunulan hizmet politikasına aykırı bir uygulama tespit ederseniz, lütfen derhal bizimle iletişime geçiniz.

### Hesap ve Ödeme

#### Hesap Açılışı:

İsim, Soy İsim, 16 Haneli Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, E-Posta adresiniz gibi değiştirilemez müşteri bilgilerini ilk kayıta doğru bir şekilde yazmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hizmetinizin etkinleştirilmesi veya resmi faturanızın düzenlenmesi için gerekli bilgilerin eksiksiz ve doğru olması gerekmektedir. Bilgilerin eksik veya yanlış yazılması durumunda, hizmet sunumu gerçekleştirilmeyecek ve fatura oluşturulamayacaktır. Hesabınıza erişemediğiniz takdirde bu bilgilerin değişemeyeceğini unutmayınız, tüm sorumluluk size aittir.

#### Ödeme:

Hostifox, sunduğu her türlü hizmeti düzenli olarak faturalandırır ve ödeme tarihlerini müşterilerine bildirir. Hizmet bedellerinin zamanında ve eksiksiz bir şekilde ödenmesi, müşterinin sorumluluğundadır. Son ödeme tarihini bir gün geçmesi durumunda, Hostifox, hizmetin kesilmesi veya erişimin engellenmesi gibi önlemler alabilir. Bu süreçte ortaya çıkabilecek herhangi bir zarardan, veri kaybından veya erişim problemlerinden Hostifox sorumlu tutulamaz. Kullan öde sistemiyle faturalandırılan ücretlerin ödenmemesi durumunda, Hostifox, yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar ve alacaklarını tahsil etmek için gerekli adımları atma yetkisine sahiptir. Bu çerçevede, müşteri, kullanım sözleşmesi ve ilgili yasal düzenlemeler çerçevesindeki yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlüdür.

## **İade Koşulları ve Cayma Hakkı:**

Alıcı, satın aldığı hizmetin maksimum teslim süresi (beş gün) içinde gerçekleşmemesi dışında, iade talebinde bulunma hakkına sahip değildir. Alıcı, bir ürünün iadesini talep ettiğinde, iade işlemi yalnızca Hostifox kredi bakiyesi olarak gerçekleştirilebilir. Taraflar arasındaki bu iade prosedürü, Hostifox'un belirlediği şartlar ve koşullara tabidir. Alıcı, bu şartlar ve koşulları kabul ederek işlem yapmayı taahhüt etmektedir.

## **Hizmetlerin Kullanımı**

### **İçerik İzni:**

Hostifox tarafından sağlanan her türlü hizmet, yasal çerçeveler dahilinde kullanılabilir. Servislerimizden faydalanan müşteriler, bu sözleşme ile yayınlanacak tüm içeriğin yasalara uygun ve zararsız olduğunu kabul etmiş sayılırlar. Hostifox, yapılması gereken uyarıları yapmış olup müşteriler tarafından yayınlanan içerikten hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Hizmetlerimiz kullanılırken telif hakkından doğan ihlallerin gerçekleştirilmesi kesinlikle yasaktır. Telif hakları başkasına ait herhangi bir ürün veya eserin izinsiz olarak yayınlanması, kopyalanması durumunda hizmetiniz önceden haber vermeksizin sonlandırılacak ve ilgili hesaba erişim kısıtlandırılacaktır. Yasalara aykırı herhangi bir içerik yetkili birimlere rapor edilecek ve erişimi engellenecektir. Bu hükümler, müşterilerin yasalara ve hizmet kullanım şartlarına uyumunu sağlamak amacıyla kesinlikle uygulanacaktır.

### **İnternet Kullanım Hakları:**

İnternet hattı tüketiminiz, aldığınız hizmetin belirlenen sınırının üstüne çıkması durumunda, Hostifox bu durumu müşteriye bir kez bildirecek ve eğer devam edilirse, Aşma Bedeli olarak faturaya yansıtılacaktır. Satın almadan önce veya sonra, edindiğiniz hizmetin belirlenen sınırlarını anlamak adına destek ekibimizle iletişime geçmeniz mümkündür. Bilgi almak, sınırların net bir şekilde anlaşılması ve uygulanması konusunda yardım almak amacıyla iletişime geçtiğinizde, sizin ve hizmeti sağlayan tarafın hak ve yükümlülükleri hakkında doğru bilgilendirme sağlanacaktır.

### **Sanal Sunucu Oyun Sunucuları Fiziksel ve Nested Sunucu Kullanım Hakları:**

Xeon ve Ryzen serisi işlemciye sahip olan Sanal Sunucu (VDS - OYUN Sunucuları) ve Nested sunucu hizmetlerinde, dört çekirdek başına düşen kullanım garantisi 2000MHz (2GHz) ile sınırlıdır. Ancak, hizmetin bulunduğu sunucunun kullanım değerleri ve performansına ilişkin inisiyatifte bağlı olarak, bu değer arttırılabilir. Bu artış, Hostifox'un sunucu kaynaklarının müsait olması ve kullanım politikalarına uygunluk temelinde gerçekleştirilecektir.

Port 1GBit / CAT6 Bakır kablo ile sunulmaktadır. Ancak, garanti edilen hat sınırı işbu sözleşmede belirtilen İnternet Kullanım Hakları maddesine tabidir. Bu hüküm çerçevesinde, sunulan hizmetin kullanımı ve bağlantı hızı belirli koşullar ve sınırlar dahilinde sağlanmaktadır.

Otomasyon sistemimiz tarafından sağlanan format özelliği, müşterilerimize ayda yalnızca bir kez ücretsiz olarak sunulmaktadır. İkinci bir kullanım talebi durumunda, bu hizmetten tekrar yararlanmak isteyen müşterilere 50TL + KDV olarak faturalandırma işlemi gerçekleştirilecektir. Bu ücretlendirme, hizmetimizin sürdürülebilirliğini ve verimliliğini sağlamak amacıyla belirlenmiştir.

Şifrenizi unutmanız veya sıfırlamak istemeniz durumunda, Hostifox tarafından tarafınıza 175TL + KDV servis ücreti yansıtılacaktır. Bu ücret, şifre sıfırlama işlemlerinin destek ekibimiz için ek bir zaman ve kaynak gerektirmesi aynı zamanda internet sitemiz üzerinde bulunan diğer taleplerin aksamamasını sağlamak amacıyla uygulanmaktadır. Bu ücretlendirme, hizmetlerimizin düzenli ve etkili bir şekilde sunulmasını sağlamak için adil bir politika oluşturulması amacıyla belirlenmiştir.

Hostifox, sunduğu hizmetler kapsamında sosyal medya platformları, webmaster forumları, sipariş formları, reklam tanıtım siteleri, arama motorları ve yukarıda belirtilmeyen diğer tüm platformlarda müşterilerine ücretli veya ücretsiz olarak sunulan koruma sisteminin %100 koruma garantisi sağlamadığını belirtmektedir. Hostifox, hizmet aldığı veri merkezinden ve mevcut internet altyapısından desteklenen doğrultuda müşterilere özel DDOS filtreleme ve firewall hizmetleri sunmaktadır. Ancak, Hostifox'un sahip olduğu internet altyapısı, müşterilerine tahsis ettiği IP adreslerine yönelik saldırıları engelleme kapasitesine sahip değilse, DDOS filtreleme sistemi üzerinden müşterinin IP adresine /32 olarak Blackhole işlemi uygulanabilir. Blackhole işleminin boyutu ve paket sayısı Hostifox tarafından belirlenmekte olup, bu oranlar Hostifox'un gizlilik hakkı kapsamındadır.

### **Sunucu Barındırma ve Kabin Kiralama Hizmetleri Kullanım Hakları:**

Sunucu Barındırma hizmetlerinde, müşteri tarafından talep edilen sunucu, Hostifox'un hizmet aldığı veri merkezinden Hostifox'a tahsis edilmiş kabinler üzerinde yer alacaktır. Müşteri, sunucuyu Hostifox'un yetkili kişisine teslim eder ve teslim ettiğine dair bir teslimat formunu ıslak imza ile imzalar. Teslimat formunda sunucunun konfigürasyonu, teslimat tarihi, sunucu kodu ve teslim eden kişi açıkça belirtilir. Doğabilecek anlaşmazlıklarda, belirtilen form hukuksal süreçlerde delil olarak kullanılabilir.

Sunucu Barındırma ve Kabin kiralama hizmetlerinde fiyat değişikliği, müşteri ile Hostifox arasında özel olarak yapılmış farklı bir sözleşme bulunmadığı takdirde, bu sözleşmede bulunan Ücret Belirlenmesi maddesine tabidir. Bu hüküm çerçevesinde, herhangi bir fiyat değişikliğinin yapılması veya müşteriye bildirilmesi, sözleşmede belirtilen usul ve esaslara

uygun olarak gerçekleştirilir ve bu değişiklikler hukuksal olarak geçerlilik kazanır.

Sunucu Barındırma ve Kabin kiralama hizmetlerinde, Hostifox müşterilerine KVM ve Fiziksel müdahale personel desteği sağlamaktadır. Personel müdahale desteği yalnızca basit ve uzun sürmeyecek işlemler için geçerlidir. Bu işlemlerin yapılması, Hostifox'un hizmet aldığı veri merkezi tarafından belirlenmekte olup, müşterinin talep ettiği her işlem gerçekleştirilemeyebilir. Hostifox'un hizmet aldığı veri merkezi personelinin desteklemediği veya müşterinin özel talepleri, Hostifox veri merkezi ekibine en az 1 hafta önceden bildirilmesi şartıyla gerçekleştirilebilir. Ancak, belirtilen bu süre, ekibin müsaitliğine ve insafiyetine göre azalabilir. Hostifox veri merkezi ekibi, manuel müdahale işlemlerine ilişkin olarak müşteriye bir servis ücreti yansıtabilir. Bu servis ücreti Hostifox tarafından gizli tutulur ve paylaşılma hakkı saklı tutulur.

Sunucu Barındırma ve Kabin kiralama hizmetlerinde, Hostifox tarafından müşterilere sağlanan veri merkezi personeli ve kendi müdahale ekibi hizmeti kapsamında müdahale sağlanan sunucu, donanım ve benzeri ürünlere gelecek herhangi bir zarar, arıza veya veri kaybından Hostifox sorumlu tutulmaz. Tüm sorumluluk, hizmeti talep eden müşteriye aittir. Bu hüküm, müşterinin hizmetlerin kullanımı sırasında doğabilecek olası risklerin ve sorumlulukların netleştirilmesi amacıyla konulmuştur.

Sunucu Barındırma ve Kabin kiralama hizmetlerinde, hat, elektrik gibi tüketimler ile kabin alanı, müşterinin satın almış olduğu hizmet miktarıyla sınırlı olarak tahsis edilir. Bu sınırların aşılması durumunda, Hostifox ek ücret yansıtmaya ve hizmeti sonlandırma hakkına sahiptir. Bu hüküm, taraflar arasındaki hak ve yükümlülükleri açıkça belirleyerek hizmetin adil ve düzenli bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla konulmuştur.

### **IPV4 Datacenter Subnet ve IPV4 ISP Subnet Hizmetleri Kullanım Hakları:**

IPV4 Datacenter Subnet ve IPV4 ISP Subnet hizmetlerinde, Hostifox belirtilen hizmetleri dışarıdan temin edip müşterisine çözüm imkanı sağlamaktadır. Hostifox, sağladığı hizmetin müşterinin Türkiye Cumhuriyeti ana yasalarına aykırı bir davranış içermesi durumunda, hizmeti tarafsız olarak sonlandırma hakkını saklı tutar. Bu hizmetlerin Mail spam, Saldırı, illegal siteler ve illegal işlemler gibi işlemlerde kullanılması yasaktır. Bu durumda, hizmetin sonlandırılması, taraflar arasındaki sözleşme hükümlerine uygun olarak gerçekleşir ve herhangi bir yasal sorumluluk Hostifox'a yüklenmez. Bu hüküm, hizmetin adil ve yasal çerçevede sunulmasını sağlamak amacıyla konulmuştur.

IPV4 Datacenter Subnet ve IPV4 ISP Subnet hizmetlerinde, Hostifox herhangi bir şekilde kullanım garantisi sağlamamakta ve iade/değişim taleplerini kabul etmemektedir. Bu durum, müşterinin hizmetin doğası ve özellikleri hakkında bilgilendirilmiş olmasını ve hizmeti kullanırken sorumluluğu üstlenmesini gerektirir. Hostifox'un bu politikası, hizmetin doğru ve adil bir şekilde sunulmasını ve müşterinin beklentilerinin açıkça belirlenmesini sağlamak amacıyla belirlenmiştir.

IPv4 hizmetlerinin teslimat süreci, Hostifox'un hizmet aldığı veri merkezinin adreslerinin anonslanması ve network'e ekleme süresi göz önünde bulundurularak yaklaşık 5 iş günü sürebilmektedir. Bu süre, belirli durumlarda esneklik gösterebilir. Ancak, teslimat süresi nedeniyle herhangi bir şekilde iade yapılmamaktadır. Bu politika, müşterinin hizmetin teslimat süreci hakkında önceden bilgilendirilmesini ve hizmetin alınmasından önce gerekli önlemlerin alınmasını sağlamak amacıyla konulmuştur.

### **Sunucu Kullanımında Yapılmaması Gerekenler:**

Aldığınız hizmet, belirli bir kategoriye yönelik ise, sunucu yalnızca o amaçla kullanılabilir. Sunucuların belirtilen amacın dışında kullanılması durumunda, Hostifox gerekli önlemleri alacak ve müşteriyi bu konuda uyarmakla yükümlüdür. Uyarılara uyulmaması halinde, sunucunun erişimi gibi çeşitli önlemler alınabilir.

Sunucuların belirtilen kapasiteyi aşacak şekilde kullanılması veya sunucunun bilinçli olarak veya yanlışlıkla zorlanması gibi durumlarda da Hostifox benzer şekilde müşteriyi uyaracak ve gerekli önlemleri alabilecektir.

Herhangi bir yöntemle siber saldırı oluşturmak amacıyla kullanılan programların sunucularda çalıştırılması durumunda, Hostifox derhal sunucuya erişim engeli koyacak ve ilgili mevzuata aykırılığı yetkili birimlere bildirecektir. Bu tür eylemlerden kaynaklanabilecek herhangi bir sorumluluk Hostifox tarafından kabul edilmemektedir.

Tarafımızdan sağlanan hizmetler olan IP Adresleri, Sanal Sunucular, Fiziksel Sunucular ve diğer tüm hizmetler, adınıza tanımlanmakta ve kimlik bilgileriniz dahil olmak üzere en az 5 yıllık bir kayıt süresi boyunca işlenmektedir. Yapılan dış saldırılarda, hizmetin kiralandığı tarih aralığına bakılarak kimlik bilgileriniz üzerinden işlem yapılabilmektedir. Adınıza veya kimliğinize kayıtlı IP adreslerinden herhangi bir aksi durumda, şikayet ve saldırı gönderme işlemlerindeki haklarınızı Hostifox gizli tutar.

Paylaşımlı hosting hizmetleri, antivirüs duvarları ve CloudLinux sistemleri ile savunulmaktadır. Herhangi bir üst izin kullanımı veya özel saldırılar, kullanıcının sorumluluğundadır. Bu tür durumlar özellikle CDS sistemleri aracılığıyla engellenir ve izlenir.

Hosting hizmetleri yalnızca internet sitelerinizi barındırmak amacıyla kullanılmalıdır. Herhangi bir dosya depolaması yapılması tavsiye edilmez. Müşterinin sunucularda dosya depolaması yapması durumunda, Hostifox güvenliği sağlamak amacıyla bunun takibini yapar.

1. Toplistler
2. IRC Scriptler/Botlar
3. Proxy Scriptler/Anonymizerlar
4. Korsan Yazılım/Warez
5. Fotoğraf Hosting Scriptleri (Örnek: Photobucket yada Tinypic gibi)
6. AutoSurf/PTC/PTS/PPC siteleri

7. IP Scannerlar
8. Bruteforce Programları/Scriptleri/Uygulamaları Mail Bombers/Spam Scriptler
9. Mailer Pro Banner-Ad servisleri (Ticari banner reklamlar)
- 4.10 FileDump/MirrorScriptleri
10. Ticari Audio Streaming
11. Uygun izinlere sahip olmayan madde satışı
12. Adult, Erotik, Adult Hikaye/Video gibi her türlü içeriğe sahip siteler
13. Piyango/KumarSiteleri
14. MUD'lar/RPG'ler/PBBG'ler
15. Hacker siteleri odaklı/arşiv/programlar
16. Yasadışı faaliyetleri teşvik siteleri
17. Forumlar ya da websitelerinde warez/korsan/yasadışı içerik dağıtımı
18. Banka Tahvilleri/Banka Senet Ticaret Programları
19. HileliSiteler
20. Broadcast ya da Streaming Canlı Spor Etkinlikleri
21. Virüslü İçerikler ve ShellScriptleri
22. Instagram, Twitter, Facebook vb. sosyal medya hesaplarını veya kullanıcı şifrelerini kayıt altına alan yazılımlar

Yukarıda maddelerle gösterilen kullanımlar sunucularda çalıştırılması yasak olup Hostifox'un anında müdahale edeceği durumlardır.

### **Yedekleme ve Veri Kaybı:**

Hostifox üzerinden temin edeceğiniz herhangi bir hizmetin yedekleme süreci, tüm sorumlulukları ve yükümlülükleriyle birlikte size aittir. Bu kapsamda, yedekleme işlemlerinin doğru ve eksiksiz bir şekilde gerçekleştirilmesinden, olası veri kayıplarından, yedekleme hatalarından ve bu işlemlerin sonuçlarından doğan her türlü sonuç ve sorumluluklar sizin sorumluluğunuzdadır. Yedekleme ve veri kaybı gibi sonuçlardan doğacak problemlerden Hostifox sorumlu tutulmamaktadır. Bu hüküm, hizmetlerin kullanımı sırasında yaşanabilecek olası risklerin müşteriye ait olduğunu netleştirmek ve hizmetin doğru bir şekilde sunulmasını sağlamak amacıyla konulmuştur.

### **Lokasyon:**

Fiziksel ve sanal tüm sunucu hizmetleri, 23.03.2024 tarihi itibarıyla İstanbul/Datacasa üzerinde barındırılan sunucular üzerinden sağlanmaktadır. Müşteriye atanan IPv4 adresi, organizasyon, ülke ve şehir tanımları bakımından veri merkezi lokasyonu ile aynı veya farklı olabilir. IPv4 adresinin lokasyon bilgisi farklı olsa dahi, Hostifox bünyesinde sağlanan tüm hizmetler müşteriye belirtilen ek lokasyonlar harici İstanbul/Datacasa lokasyonunda bulunan sunucular üzerinden sağlanmaktadır. Bu sebeple, IP adresi lokasyon farklılığı iade kapsamına girmemektedir. Bu hüküm, müşteriye sunulan hizmetin teknik ve lokasyonel detaylarının netleştirilmesi amacıyla belirtilmiştir.

## **Teknik Destek**

### **Müşteri Hizmetleri:**

Hostifox sunucularını kullanırken veya Web Sitesi üzerinden herhangi bir işlem yaparken karşılaşılabileceğiniz herhangi bir sorun için, bazı hizmetler harici olarak Hostifox Müşteri Hizmetleri, haftanın 7 günü 8 saat hizmet vermektedir. Saat 11.00-19.00 saatleri arasında bildirilen sorunlar için yoğunluğa göre mümkün olduğunca erken geri dönüş sağlanacaktır. Mesai saatleri dışındaki bildirimlerde ise, ertesi mesai saatinde öncelikli olarak geri dönüş sağlanacaktır.

Çoğu durumda, sorunun uzaktan çözülmesi mümkün olsa da, Teknik Destek Ekibi bazı durumlarda müşterinin onayı ve takibi dahilinde sunucuya kendi bilgisayarlarından erişip gerekli işlemleri yapmak durumunda kalabilir.

Her türlü geri bildirim, Teknik Destek Ekibi tarafından kayıt altında tutulur ve sorunun tekrarlanmaması için güncellemeler yapmak için çalışılır. Bu hüküm, müşteri ile teknik destek arasındaki iletişim ve sorunların çözüm sürecinin belirlenmesi amacıyla belirtilmiştir.

## **Ücretlendirme**

### **Ücret Belirlenmesi:**

Hostifox, hizmetlerin ücretlerini belirlerken güncel piyasa değerlerini, tasarrufları ve vergilendirmeleri göz önünde bulundurur. Herhangi bir fiyat değişikliği olacağı zaman müşterilerini haberdar eder. Barındırma hizmetleri dışında tüm hizmetlerde fiyat değişikliğinin olduğu dönemde, kiralamanın yapıldığı dönemin ücretleri geçerli olup ardından gelen dönemlerde yenilenmiş tarife uygulanır. Barındırma hizmetlerinde ise fiyat değişikliğinin olduğu dönemde, güncellenen fiyat ile faturalandırılır. Bu düzenleme, fiyat değişikliklerinin şeffaf bir şekilde iletilmesi ve müşterilerin haklarının korunması amacıyla yapılmıştır.

### **Faturalandırma:**

Hostifox, her kiralama dönemi sonunda müşterinin belirttiği e-posta adresine KDV dahil faturayı gönderir. Faturalar sürekli olarak kayıtlı tutulur ve herhangi bir mali anlaşmazlık durumunda kanıt olarak kullanılabilir. Faturaların oluşturulması ve ücretin ödenmesi konusunda şirketin bulunduğu bölge mahkemeleri ve bölge icra daireleri yetkilidir ve görevlidir. Bu düzenleme, mali işlemlerin şeffaf bir şekilde yürütülmesi ve herhangi bir anlaşmazlık durumunda kanıt olarak kullanılabilirliğini sağlamak amacıyla yapılmıştır.

### **Kredi Satışı:**

Hostifox.com.tr (musteri.hostifox.com) adresinde müşterinin panelinde bulunan Hostifox Kredisi olarak adlandırılan site içi bakiyenin satışı kesinlikle yasaktır. Bu kredi müşteriler arası devredilemez veya satışı gerçekleştirilemez. Hostifox, bu durumun tespiti halinde müşterinin hesabını sonlandırabilir ve herhangi bir iade yapmaz. Eğer hesabınızda bulunan krediyi başkalarının kullanması için hesabınızı üçüncü bir kişiyle paylaşırsanız, yapacağı işlemlerin tümünden siz sorumlusunuzdur. Hostifox, müşteriler arası hizmet veya kredi aktarımı sağlamamaktadır. Bu kısıtlamalar, müşterilerin haklarının korunması ve hizmetin adil, doğru bir şekilde kullanılmasını sağlamak amacıyla yapılmıştır.

**Hostifox İnternet ve Bilişim Hizmetleri Ticaret Sanayi Limited Şirketi'nin hizmet sözleşmesi işbu maddelere bağlıdır. Kayıtlı her kullanıcı, İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİ GİRİŞ ÖNSÖZÜ A Maddesinde yer aldığı gibi sözleşmeyi okumuş ve kabul etmiş sayılmaktadır. Sözleşmenin açıklamadığı her türlü durum ilgili mevzuatta belirtilen usulle işler.**